



ROOM DIRECTORY

Cher Client, / Dear Guest,

Au nom de toute l'équipe, je vous souhaite la bienvenue au sein de la Villa Genesis. Notre plus grand plaisir est de satisfaire chacun de vos souhaits et rendre votre séjour inoubliable. Nous vous souhaitons un agréable séjour à Menton.

**All the team and myself are pleased to welcome you at Villa Genesis.
Our biggest wish is to satisfy all your needs and make your stay with us unforgettable.
We wish you a very pleasant stay in Menton.**

Daniela ROUSSEVA
Directrice des opérations / Operations manager
Villa Genesis Menton

- **Téléphone / Telephone calls**

Ligne extérieure composez le 0 / Réception composez le 9

Outside line : 0 / Reception desk : 9

- **Service d'urgence / Emergency service**

De préférence, appelez la réception. Sinon, après avoir composé le 0 pour obtenir la ligne extérieure, vous pouvez composer : Samu : 15 / Gendarmerie : 17 / Pompiers : 18 / Numéro d'urgence : 112.

Preferably, call reception. Otherwise, after dialing 0 to obtain an outside line, you can dial: Samu (ambulance): 15 / Police: 17 / Firefighters: 18 / S.O.S number: 112.

- **Internet**

Une connexion Internet Wifi gratuite est disponible dans votre chambre ainsi que dans tout l'hôtel. Pour toute demande spécifique ou information, merci de bien vouloir composer le 9.

Free wifi connection is available in your room and in all the property. For any further information, please contact the reception by dialing "9".

- **Coffre-fort / Safe**

L'hôtel met gracieusement à disposition de notre clientèle un coffre-fort, dans chaque chambre, pour le dépôt de toute valeur ou d'objet. L'hôtel n'est pas tenu responsable des valeurs laissées dans la chambre.

A safe-deposit box is available in each room for the deposit of any valuables. The hotel is not responsible of the values left in the room.

- **Blanchisserie & nettoyage à sec / Laundry and dry cleaning**

Du lundi au samedi : Merci de placer vos articles dans le sac de blanchisserie prévu à cet effet, puis remplissez le formulaire (placé dans votre armoire). Contactez la réception avant 9h30 et vos articles vous seront rendus 48h après. Si vous souhaitez un service express en 24 heures, un supplément sera appliqué.

This service is available every day except on Sundays and bank holidays. Please place your items in the laundry bag provided in the wardrobe and complete the form enclosed. Items handed in before 9:30 am will be delivered 48h later. If you wish a 24 h express service, a supplement will be applied.

- **Fer à repasser / défroisseur
Iron / Steamer**

Si vous préférez repasser ou défroisser vos vêtements en chambre, nous mettons à disposition un fer à repasser ou un défroisseur sur simple demande auprès de la réception.

If you prefer to iron your items directly in your room, we can provide an iron with ironing board or a steamer, upon request at the Front desk.

- **Menu oreillers / Pillows menu**

Notre hôtel met à disposition sur demande différents types d'oreillers présentés sur le menu oreillers présent dans votre chambre. Nous pouvons également vous fournir une couverture supplémentaire sur demande.

Our hotel offers various types of pillows upon request, as presented on the pillow menu available in your room. We can also provide an extra blanket upon request.

- **Service couverture / Turndown service**

Le confort de nos clients est notre priorité, pour que vous passiez une nuit paisible, le service couverture est proposé quotidiennement dans toutes les chambres.

The comfort of our guests is our priority. To have a peaceful night, turndown service is offered daily in all our rooms.

- **Réveil / Wake-up call**

Notre Service Réception peut, sur simple demande, vous proposer un réveil personnalisé pour le lendemain. Merci de composer le 9.

Reception will be pleased to set up your wake-up calls. Please dial 9.

- **Petit-déjeuner / Breakfast**

Le petit-déjeuner buffet est servi dans notre salon ou en terrasse, du lundi au vendredi, de 7h30 à 10h30 et le week-end, de 7h30 à 11h. Pour tout petit-déjeuner servi en chambre entre 7h et 11h, merci de remplir le bon de commande situé sur le bureau, et de le placer à l'extérieure de votre chambre, avant 3h du matin. Pour toute demande particulière, merci de contacter la réception. Si vous êtes pressés, pas d'inquiétude, nous vous proposons un service à emporter.

Buffet breakfast is served in our breakfast room or on our terrace from Monday to Friday from 7:30 am to 10:30 am and on weekends from 7:30 am to 11:00 am. For breakfast served in your room between 7:00 am and 11:00 am, please complete the order form and place it outside your room before 3:00 am, or contact reception. Take away breakfast box could also be arranged.

- **Bar**

Notre bar est ouvert tous les jours. En été de 10h30 à 00h30, en hiver de 10h30 à 22h. A tout moment de la journée, nous vous invitons à découvrir nos assiettes de charcuterie-fromage que vous pourrez déguster accompagnés de nos cocktails mixés par notre barman.

Our bar is open every day, from 10:30 am to 00:30 am in high season and from 10:30 am to 9:00 pm in low season. We invite you to discover our cheese and cold cuts plates, drinking a delicious cocktail specially prepared by our barman.

- **Restauration en chambre / Room service**

Un Room Service est disponible 24h/24h. Une carte complète est à votre disposition dans votre chambre. Pour passer commande, merci de composer le 9.

Room service is available 24h/24h. A full menu is provided in your room. Please dial 9.

- **Piscine / Pool**

L'hôtel dispose d'une piscine. Nous mettons à votre disposition un matelas, un parasol et des serviettes de bain. Pour toute information, composer le 9. Horaires d'ouverture : 9h - 20h, 7j/7 de mai à octobre.

The hotel has a swimming pool. We provide a mattress, a parasol, and bath towels for your convenience. For any information, please dial 9. Opening hours: 9:00 am - 8:00 pm, 7 days a week from May to October.

- **Service conciergerie**

Le personnel du service conciergerie est à votre disposition pour vous conseiller et réserver différents services : soins esthétiques, massages, coiffures, garde d'enfants, location de voiture ou bateau, excursions ...

Our concierge team is at your disposal for any additional request: beauty care, hairdresser, baby sitting, rent a car or a boat, excursions...

- **Bagages - Bagagistes / Baggage handlers**

Une équipe de bagagistes est à votre entière disposition pour toute demande concernant vos effets. Pour toute information composer le 9.

For further information, please contact our porter's team by dialing "9".

- **Parking / Car Park**

Un parking sécurisé est disponible devant l'hôtel pour votre commodité.

A secured car park is available in front of the hotel for your convenience.

- **Transfert aéroport / Transfer to airport**

Notre concierge peut se charger de vous réserver un transfert vers l'aéroport ou tout endroit dans Menton et ses environs. Pour toute demande d'assistance, merci de contacter la conciergerie en composant le 9.

A transfer service to the airport or another place in Menton and its surroundings is available by calling the concierge. Please dial 9.

- **Appareils électroniques/Electronic devices**

Nous mettons à votre disposition une tablette électronique sur demande. Dans le cas d'une incompatibilité de vos appareils électriques avec les prises, notre concierge peut vous fournir des adaptateurs nécessaires pendant votre séjour.

We provide an electronic tablet upon request. If your electrical appliances are not compatible with our sockets supply, our concierge can provide you the necessary adaptors for the duration of your stay.

- **Service entretien chaussures
Shoe care service**

Nous vous proposons un service d'entretien de chaussures, veuillez composer le 9.
Une machine à cirer les chaussures est également disponible dans le lobby.

**We offer a shoe care service. Please dial 9.
A shoe cleaning machine is also available for our clients in the lobby.**

- **Nécessaire d'hygiène / Toiletries**

Nous mettons à votre disposition un nécessaire d'hygiène (brosse à dent et dentifrice, rasoir, peigne, protection féminine...) sur demande. Veuillez composer le 9.

We provide hygiene essentials (toothbrush and toothpaste, razor, comb, feminine hygiene products, etc.) upon request. Please dial 9.

- **Matériel pour enfants / Children's equipment**

Nous mettons à votre disposition une chaise bébé, un chauffe-biberon et un matelas à langer sur demande. Veuillez composer le 9.

We provide a baby chair, a bottle warmer and a changing mat upon request. Please dial 9.

- **Jeux de sociétés / Board games**

Notre établissement met à disposition des jeux de société pour tous les âges, disponibles sur simple demande au service Conciergerie.

Board games are available at the Concierge desk for all ages, on request.

- **Animaux de compagnie / Pets**

Notre établissement est fier d'accueillir vos animaux. Un supplément de 15 € par jour est appliqué.

Our establishment is pet friendly. Additional charge of 15€ per day is applied.

- **Aidez-nous à préserver l'environnement / Help us protect the environment**

- **Poubelle de tri / Recycling garbage cans**

Vous pouvez nous aider à préserver l'environnement en triant vos déchets. Des corbeilles de tri sont proposées à l'entrée de l'établissement.

Help us to protect our environment by using recycling garbage cans, situated at the entry of our property.

- **Transport à faible impact environnemental / Low environmental impact transport**

Pour faciliter vos déplacements en transports en commun, un arrêt de bus est situé à côté de notre établissement.

To facilitate your transportation to various destinations, a bus stop is situated in front of our hotel.

